

KẾ HOẠCH

Thực hiện Kế hoạch số 63-KH/ĐU ngày 31/3/2026 của Đảng ủy xã Tân Yên về thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 10/02/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Kế hoạch số 63-KH/ĐU ngày 31/3/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã Tân Yên về thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 10/02/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

UBND xã Tân Yên xây dựng kế hoạch lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch số 63-KH/ĐU ngày 31/3/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã đến toàn thể cán bộ, công chức, Trưởng thôn, các tổ chức, cá nhân có liên quan và Nhân dân trên địa bàn xã.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở cơ sở; kịp thời phát hiện xử lý, giải quyết các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người, kéo dài, vượt cấp; góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện phải bảo đảm đồng bộ, thường xuyên, thiết thực, hiệu quả; có phân công rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả hoàn thành.

Gắn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện dân chủ ở cơ sở và hòa giải ở cơ sở và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, né tránh, đùn đẩy, chậm tham mưu, giải quyết không đúng quy định của pháp luật.

II- NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CỤ THỂ

1. Tăng cường quán triệt, tuyên truyền, phổ biến pháp luật

Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các chủ trương, quy định của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của Đảng ủy xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, hòa giải ở cơ sở, dân chủ ở cơ sở nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ và Nhân dân.

2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu

Người đứng đầu cơ quan, bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã phải trực tiếp tổ chức thực hiện và chịu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực, địa bàn phụ trách.

Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất; tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng chính đáng của công dân; kịp thời giải quyết hoặc tham mưu giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở.

3. Nâng cao chất lượng tiếp dân, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư

Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn; bảo đảm các vụ việc thuộc thẩm quyền được xem xét, giải quyết đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo Luật định.

Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; chủ động nắm tình hình, phát hiện sớm các vụ việc có nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp để có biện pháp chỉ đạo, xử lý, giải quyết kịp thời, dứt điểm.

4. Tăng cường quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực dễ phát sinh đơn thư khiếu kiện

Chấn chỉnh, tăng cường chỉ đạo công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện như: đất đai, xây dựng, tài chính, chính sách xã hội, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, thực hiện thủ tục hành chính.

Thực hiện công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, quy trình thu hồi đất bồi thường giải phóng mặt bằng, thủ tục hành chính và kết quả giải quyết các vụ việc theo quy định; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân.

5. Tăng cường phối hợp, kiểm tra, giám sát

Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị chuyên môn, Công an xã, Trưởng thôn, Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tiếp công dân, tuyên truyền, vận động, hòa giải, giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở.

Kịp thời kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; xử lý nghiêm các

trường hợp thiếu trách nhiệm, buông lỏng quản lý lĩnh vực được giao, để phát sinh vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp do nguyên nhân chủ quan.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC

Quan tâm kiện toàn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư KNTC có năng lực, tinh thần trách nhiệm, kỹ năng dân vận và hiểu biết pháp luật.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, theo dõi, tổng hợp tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

Là cơ quan đầu mối tham mưu giúp Chủ tịch UBND xã tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân xã; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định; có trách nhiệm:

- Tham mưu chuẩn bị nội dung, điều kiện phục vụ các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND xã; tổng hợp, tham mưu ban hành thông báo kết luận, văn bản chỉ đạo sau tiếp công dân.

- Trực tiếp tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân xã; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND xã.

- Chủ trì tham mưu tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện; báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định; những vụ việc phức tạp, kịp thời phối hợp tốt các cơ quan, đơn vị chuyên môn xin ý kiến Chủ tịch UBND xã trao đổi, xin ý kiến sở, ngành liên quan để thống nhất biện pháp giải quyết chính xác, dứt điểm vụ việc.

- Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã; Định kỳ hằng tuần, hằng tháng tham mưu Chủ tịch UBND xã tổ chức Hội nghị kiểm điểm kết quả, tiến độ giải quyết đơn thư KNTC, để nắm bắt và kịp thời chỉ đạo; Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chuyên môn cam kết tiến độ, thời gian, chất lượng giải quyết vụ việc, không để tồn đọng, kéo dài, gây bức xúc trở thành khiếu kiện đông người, phát sinh điểm nóng.

- Phối hợp Ban tiếp công dân tỉnh tổng hợp, đôn đốc phòng chuyên môn chuẩn bị báo cáo phục vụ phiên tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh khi có vụ việc của xã Tân Yên theo ý kiến chỉ đạo của Ban tiếp công dân tỉnh.

- Phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật; Chủ động tham mưu xây dựng kế hoạch lồng ghép tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các quy định có liên quan đến quyền và lợi ích chính đáng của công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành trên địa bàn xã; tích cực tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên pháp luật và

đội ngũ hòa giải viên cơ sở; tổ chức các đợt tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý cho người nghèo và đối tượng chính sách theo quy định.

- Theo dõi, kiểm tra hướng dẫn các Tổ hoà giải cơ sở thực hiện tốt công tác hòa giải cơ sở; làm tốt công tác hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân.

2. Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND xã

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp công dân theo quy định; đồng thời phân công công chức phụ trách tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở cơ quan, đơn vị mình.

- Tham mưu Chủ tịch UBND xã xem xét, giải quyết các vụ việc thuộc lĩnh vực được giao phụ trách. Kiểm tra, xác minh, tham mưu đề xuất hướng giải quyết vụ việc đúng quy định pháp luật; chịu trách nhiệm về chất lượng, trình tự, thủ tục, kết quả, tiến độ giải quyết vụ việc theo Luật định.

- Thường xuyên rà soát các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài; xác định rõ nguyên nhân, tập trung cao trong giải quyết, trên tinh thần không dừng lại ở giải quyết hết thẩm quyền mà bảo đảm mục tiêu là dứt điểm, yên dân và ổn định tình hình cơ sở, không để công dân chờ đợi lâu dẫn đến bức xúc, khiếu kiện vượt cấp.

- Quá trình giải quyết khiếu nại cần tăng cường đối thoại, tuyên truyền, giải thích; các vụ việc tranh chấp, phát sinh mâu thuẫn nội bộ trong nhân dân phải được tập trung hòa giải ngay từ cơ sở. Đối với vụ việc tố cáo tổ xác minh phải tiến hành xác minh chặt chẽ, tham mưu Chủ tịch UBND xã kết luận đúng quy định và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm; thông báo và công khai kết quả giải quyết tố cáo theo Luật định.

- Chuẩn bị hồ sơ, tài liệu, báo cáo phục vụ các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất, đối thoại, họp xử lý vụ việc theo yêu cầu của Chủ tịch UBND xã.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định và theo sự chỉ đạo của Chủ tịch UBND xã.

3. Công an xã

- Phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở tiếp công dân xã, các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất và các cuộc đối thoại khi cần thiết.

- Chủ động nắm tình hình địa bàn, tham mưu, đề xuất UBND xã các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn xử lý các vụ việc có nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp; có biện pháp xử lý nghiêm các đối tượng cầm đầu xúi giục, kích động tập trung đông người khiếu kiện kéo dài gây mất tình hình an ninh chính trị tại địa phương.

- Phối hợp tuyên truyền, vận động công dân chấp hành đúng quy định pháp luật và nội quy tiếp công dân; có biện pháp xử lý nghiêm đối với các đối tượng cố tình vi phạm Nội quy, Quy chế tiếp công dân và pháp luật của Nhà nước.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công

Chủ động xây dựng chuyên đề (vào khung giờ cố định trong tuần) về tuyên truyền những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, nhất là các quyền và nghĩa vụ của công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; tăng cường đưa tin về công tác chỉ đạo giải quyết khiếu nại tố cáo của Chủ tịch UBND xã và công tác giải quyết khiếu nại tố cáo, nhất là các vụ khiếu nại tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

5. Trưởng thôn

- Tăng cường nắm bắt tình hình Nhân dân, kịp thời phản ánh, báo cáo UBND xã các vụ việc phát sinh điểm nóng, phức tạp ngay từ cơ sở.

- Phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật; thực hiện tốt công tác hòa giải, giải quyết mâu thuẫn trong cộng đồng dân cư. Không để vụ việc nhỏ phát sinh thành vụ việc phức tạp do thiếu quan tâm, thiếu trách nhiệm.

7. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội xã tăng cường phối hợp với UBND xã trong việc tuyên truyền pháp luật về KNTC; trong việc thực hiện công khai kết quả giải quyết tại nơi cư trú; đồng thời vận động thuyết phục các thành viên, hội viên chấp hành các quyết định giải quyết đúng chính sách pháp luật; tổ chức tiếp xúc, đối thoại với công dân liên quan đến các vụ việc phức tạp, kéo dài.

IV. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO

1. Các cơ quan, đơn vị chuyên môn, Công an xã, Trưởng thôn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao nghiêm túc tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

2. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư

3. Khi phát sinh vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh trật tự, phải báo cáo ngay Chủ tịch UBND xã để kịp thời chỉ đạo xử lý.

4. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp việc thực hiện kế hoạch này; tham mưu UBND xã báo cáo Đảng ủy xã và cấp trên theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã (b/c);
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị- xã hội xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- LĐVP, các CV;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Tạ Quang Hải

